

Indicatore di qualità	Standard di qualità
INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA	
Accoglienza all'ingresso	Tutti i pazienti sono accolti da personale specificatamente preparato.
Comfort	In tutte le camere è presente una poltrona letto a disposizione dei familiari che desiderino rimanere vicino al paziente anche nelle ore notturne. Ogni camera è dotata di bagno privato, aria condizionata, telefono. È a disposizione dei familiari una cucinetta – tisaneria e un soggiorno provvisto di libri e riviste. Servizio ristorazione. Compatibilmente con le indicazioni mediche, gli ospiti dell'Hospice possono scegliere i pasti nell'ambito del menù giornaliero. Anche gli accompagnatori possono usufruire dei pasti del servizio ristorazione.
Documentazione sui servizi	All'ingresso è in distribuzione la Carta dei Servizi e in ogni stanza è disponibile una guida ai servizi.
Informazioni sulla sicurezza	In ogni stanza sono affisse le planimetrie specifiche e le istruzioni comportamentali da seguire in caso di emergenza.
Identificazione degli operatori	Ogni operatore sanitario è identificato con nome, cognome e funzione.
Documentazione per il medico curante	Alla dimissione viene consegnata ad ogni Paziente una lettera a firma del medico di reparto, indirizzata al medico curante, contenente chiarimenti e informazioni sul tipo di ricovero, sulle terapie effettuate e sul trattamento post dimissione.
RISPETTO DEL TEMPO	
Lista di attesa per il ricovero	In Struttura è consultabile la lista d attesa e i relativi tempi di attesa nel rispetto della normativa sulla privacy.
Numero giorni mediamente necessari per ricevere una copia della cartella clinica (dalla data di richiesta)	15 giorni
Orari di distribuzione dei pasti (menù personalizzato a scelta sulla base di menù giornaliero)	Colazione. 8.00-9.00 / Pranzo : 12.00-13.00 / Cena: 18.30-19.30
Orario di ricevimento visite	Continuativo dalle ore 7.30 alle ore 21.00 ogni giorno della settimana. Al di fuori di tali orari le visite sono consentite previa autorizzazione e registrazione, a tutela degli ospiti e degli operatori.
RISPETTO DELLA DIGNITA'	
Frequenza della pulizia delle camere di degenza	2 pulizie al giorno
Frequenza della pulizia dei servizi igienici	2 pulizie al giorno
Frequenza dei cambi di biancheria	Almeno 1 volta al giorno
Comfort delle camere di degenza	Telefono, aria condizionata, servizi igienici, guardaroba personale, dispositivo di chiamata, luce individuale, letto regolabile (2 elettronicamente), possibilità di personalizzare la stanza con propri oggetti.
Disponibilità di servizi igienici attrezzati	Ogni servizio igienico della struttura è dotato di ausili per facilitare le attività motorie.
Disponibilità di parrucchiere, barbiere e podologo	E' permesso l'ingresso di operatori di fiducia del Paziente chiamati dallo stesso previa
PROFESSIONALITA' E TECNOLOGIE	
Dotazione e Qualifica del Personale medico	Conformità ai requisiti previsti dagli standard della Regione Abruzzo
Dotazione e Qualifica del Personale Infermieristico tecnico e assistenziale	Conformità ai requisiti previsti dagli standard della Regione Abruzzo
Selezione del personale sanitario	Superamento delle prove di selezione: <ul style="list-style-type: none"> • colloquio con scheda di valutazione • valutazione pratica durante periodo di addestramento
Aggiornamento del personale medico, infermieristico, tecnico e assistenziale	Programma annuale di corsi di aggiornamento /formazione