

DIREZIONE GENERALE  
(Avv. Roberto Fagnano)

Allegati N.

*Alla cortese attenzione*

- **Responsabili dei Dipartimenti/Coordinamenti**
- **Ufficio Relazioni Sindacali**

Loro sedi

**OGGETTO: Piano Formazione 2018/2019: linee di indirizzo, aree ed obiettivi di interesse prioritario.**

La formazione del personale è una delle leve che l'azienda utilizza per sviluppare le competenze e le abilità dei propri operatori in relazione alle funzioni ed attività svolte, introdurre strumenti di miglioramento organizzativo e, più in generale, supportare i processi di cambiamento che implicano modalità nuove di organizzazione dell'offerta sanitaria, l'integrazione delle risorse umane e strumentali, la comunicazione e l'empowerment degli utenti.

In questa ottica, tenuto conto delle trasformazioni in atto, anche nei profili di salute/malattia, nonché delle indicazioni e degli obiettivi nazionali e regionali, si definiscono di seguito linee di indirizzo che stabiliscono le coordinate entro le quali si colloca la strategia formativa della Azienda USL di Teramo nel biennio 2018/2019.

La pianificazione e la programmazione delle attività formative include tutte le iniziative di formazione e aggiornamento, realizzate sia all'interno dell'azienda che all'esterno, ed è orientata essenzialmente a :

- a) **sostenere i processi di cambiamento** e supportare lo **sviluppo dell'organizzazione per garantire la rete di assistenza sanitaria**, ospedaliera e territoriale;
- b) sviluppare politiche di integrazione ai vari livelli: dipartimentale e interdipartimentale, ospedale-territorio e fra servizi sanitari aziendali e servizi socio-assistenziali degli Enti locali, nell'ottica della continuità assistenziale;
- c) sostenere il miglioramento e lo sviluppo della **qualità**, anche in prospettiva dell'accreditamento istituzionale e delle eventuali certificazioni qualità richieste dalle normative applicabili, in collegamento con il processo di gestione del **budget** ;
- d) consolidare iniziative finalizzate a creare un clima e condizioni di **sicurezza e di gestione del rischio clinico** ed estendere la formazione del personale dipendente in materia di **sicurezza e salute sui luoghi di lavoro** (D.Lgs. 81/2008);
- e) promuovere la pratica sociosanitaria e assistenziale basata sulle evidenze (**Evidence Based / Medicine – Nursing – Public Health**), anche attraverso lo sviluppo di Percorsi diagnostico-terapeutico-assistenziali (PDTA), finalizzata principalmente a migliorare l'**appropriatezza** delle prestazioni sanitarie;
- f) consolidare la formazione del personale sanitario sulle aree dell'**emergenza-urgenza**, sviluppando le attività della Scuola di formazione continua sull'emergenza;
- g) sviluppare e consolidare attività di **prevenzione e promozione della salute**;

- h) sviluppare e consolidare in maniera diffusa l'approccio **interdisciplinare** e l'**umanizzazione delle cure**, specie in ambiti assistenziali ad elevata complessità;
- i) sperimentare percorsi finalizzati alla valutazione della **"performance" organizzativa ed individuale**, in collegamento con il più ampio processo di **valorizzazione delle risorse umane**;
- j) migliorare le **competenze comunicativo-relazionali** degli operatori sanitari e sviluppare la cultura dell'**empowerment** degli utenti, degli operatori e dell'organizzazione;
- k) sviluppare e consolidare le abilità sull'utilizzo delle **nuove tecnologie dell'informazione**;
- l) garantire il rispetto delle normative in materia di **riservatezza e rispetto della privacy**;
- m) promuovere e consolidare la cultura della **trasparenza** anche in un'ottica di **prevenzione della corruzione**.

Le **aree e gli obiettivi di interesse prioritario** in cui si svilupperanno le azioni formative aziendali sono i seguenti:

| Aree  | Obiettivi e Tematiche di interesse prioritario   |
|---|--|
| <p><b>Gestione del rischio e Sicurezza</b></p>              | <p>Sviluppare azioni di sensibilizzazione che focalizzino l'attenzione sull'analisi degli errori, rivolti a tutti gli operatori delle diverse UU.OO.</p> <p>Attivare iniziative di informazione/formazione dei soggetti responsabili dell'attuazione e del miglioramento dei livelli di sicurezza e salute in ambito aziendale, nonché di tutti i lavoratori dell'azienda, in linea con quanto stabilito dal D.Lgs. 81/2008 e dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011</p> <p>Consolidare modalità adeguate per l'acquisizione del consenso informato</p>   |
| <p><b>Emergenza e Urgenza</b></p>                           | <p>La pianificazione e programmazione delle iniziative in questa area sono affidate alla Scuola di formazione continua sulle emergenze.</p> <p>Completare la formazione diffusa degli operatori sanitari sui corsi di rianimazione cardiopolmonare, sull'utilizzo dei defibrillatori e interventi di emergenza.</p> <p>Consolidare le attività della Scuola di Formazione continua sulle emergenze attraverso la formazione di istruttori interni ed il retraining degli istruttori già formati</p>  |
| <p><b>Programmazione e controllo</b></p>                    | <p>Sviluppare le competenze necessarie per l'implementazione di progetti di Partenariato Pubblico Privato (PPP) e per l'utilizzo diffuso dell'internal Audit</p> <p>Sperimentare l'implementazione nel sistema di budgetting e controllo di gestione di obiettivi di miglioramento della qualità, definiti in condivisione con le macroarticolazioni aziendali</p> <p>Formazione diffusa rivolta a tutti coloro che alimentano contabilità analitica e rilevazione dei costi (activity based costing, rilevazione dati, reportistica, etc.)</p>  |
| <p><b>Sviluppo organizzativo - Qualità - Management</b></p> | <p>Implementare modalità e strumenti di gestione manageriale ispirati alle Norme ISO 9001/2015 secondo l'approccio del Risk Management</p> <p>Supportare lo sviluppo di nuovi modelli organizzativi di assistenza sanitaria, la ristrutturazione della rete ospedaliera e della sua funzione, con attenzione particolare all'interazione fra una buona medicina del territorio e l'ospedale, fra MMG e specialisti ospedalieri, anche attraverso iniziative di formazione congiunta</p> <p>Consolidare ed estendere attività di miglioramento continuo finalizzato anche alla re-ingegnerizzazione dei processi, sia nell'ambito di singole UU.OO. che per processi trasversali alle diverse UU.OO.</p> <p>Estendere l'implementazione di Sistemi di gestione per la qualità certificato alle Unità operative che gestiscono le procedure di gara, a tutte le UU.OO. del</p> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>Dipartimento dei Servizi; consolidare il Mantenimento della Certificazione di qualità ISO 9000 nelle UU.OO. certificate</p> <p>Promuovere la formazione in materia di Project Management necessaria per un'efficiente gestione di progetti complessi</p> <p>Estendere la formazione sull'utilizzo degli strumenti per la rilevazione e l'analisi della qualità percepita</p> <p>Sviluppare le competenze manageriali dei responsabili delle unità operative per la <i>Governance</i> clinica del sistema</p> <p>Sviluppare le competenze pedagogico-didattiche del personale interno impegnato in attività formative</p> <p>Promuovere l'implementazione dell'Audit clinico e organizzativo</p>  |
| <p><b>Pratica assistenziale basata sulle evidenze e Appropriatelyzza</b></p> | <p>Sviluppare le conoscenze e il ricorso nella pratica assistenziale degli operatori sanitari all'Evidence Based (EBM, EBPH, EBN)</p> <p>Promuovere strumenti necessari al governo clinico delle attività sanitarie</p> <p>Sviluppare iniziative finalizzate a migliorare l'appropriatezza prescrittiva riferita sia ai farmaci che alla diagnostica strumentale ed ai percorsi clinico-assistenziali</p> <p>Consolidare i processi di gestione delle liste di attesa per le prestazioni secondo Classi di priorità</p> <p>Potenziare le competenze degli operatori sanitari per ricerche e consultazioni della letteratura scientifica su banche dati on line, attraverso seminari multidisciplinari e sviluppo di abilità di trasferimento delle conoscenze</p>   |
| <p><b>Attività di Prevenzione</b></p>  | <p>Sviluppare la formazione nei seguenti ambiti individuati dal Piano di Prevenzione Nazionale e dalle indicazioni regionali, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sicurezza alimentare e patologie correlate</li> <li>-Sicurezza ambientale e patologie correlate</li> <li>-Sicurezza negli ambienti e luoghi di lavoro e patologie correlate</li> <li>-Sanità veterinaria</li> </ul> <p>Promuovere l'attività motoria adattata con particolare riguardo alle persone con patologie croniche</p> <p>Migliorare la qualità degli interventi di vigilanza, controllo, assistenza, sorveglianza e indagine dei Servizi del Dipartimento di Prevenzione.</p> <p>Migliorare e uniformare le modalità di sorveglianza delle malattie infettive</p> <p>Supportare lo sviluppo dei programmi di screening obbligatori: mammella, colon-retto e cervice uterina, nonché di altri screening che si possono sviluppare nel corso del biennio</p> |
| <p><b>Percorsi Assistenziali</b></p>   | <p>Supportare e promuovere l'implementazione dei Gruppi Interdisciplinari (GICO) previsti dai diversi PDTA</p> <p>Consolidare ed estendere le iniziative formative sul trattamento del dolore e delle cure palliative anche a supporto dello sviluppo della rete dell'assistenza territoriale collegata all'hospice</p> <p>Sviluppare iniziative finalizzate a supportare la definizione e formalizzazione di percorsi clinico-assistenziali e diagnostico-terapeutici, previsti anche nel Manuale di Accreditemento istituzionale</p> <p>Promuovere e garantire la formazione e l'aggiornamento degli operatori sanitari dei diversi profili professionali sulle tematiche attinenti i rispettivi ambiti lavorativi di appartenenza</p>  |

|  |   |
|--|---|
|  | Supportare le attività connesse al Centro regionale sangue - donazione  |
| <b>Personalizzazione<br/>umanizzazione<br/>dell'assistenza</b>         | <p>Sviluppare competenze e abilità comunicativo relazionali sia del personale medico che degli altri operatori impegnati nelle attività assistenziali, anche con l'estensione delle iniziative realizzate negli anni precedenti in materia di: Counseling e relazione di aiuto, cultura dell'accoglienza, comunicazione nell'emergenza, ecc.</p> <p>Consolidare ed estendere nei diversi presidi ospedalieri il progetto "Rianimazioni aperte"</p> <p>Consolidare a livello diffuso le competenze in tema di trattamento del dolore acuto e cronico e di palliazione</p>  |
| <b>Tecnologie</b><br>- biomediche<br><br>- informatiche                | <p>Consolidare ed estendere le conoscenze in materia di radioprotezione a tutti gli operatori sanitari interessati. Aggiornare le conoscenze e competenze in materia di gestione delle apparecchiature elettromedicali e, in particolare, consolidare l'utilizzo del sistema RIS PACS</p> <p>Implementare le conoscenze/competenze sull'utilizzo delle nuove tecnologie dell'informazione, finalizzate ad un progressivo maggior utilizzo della rete intranet, di specifici software relativi alla pianificazione e gestione di progetti complessi, del protocollo informatico, di agende elettroniche, ecc.</p>  |
| <b>Integrazione<br/>e<br/>continuità<br/>assistenziale</b>             | <p>Sviluppare una formazione congiunta fra MMG e personale sanitario dipendente</p> <p>Sostenere le politiche di integrazione ai vari livelli: dipartimentale, ospedale-territorio e fra servizi sanitari aziendali e servizi socio-assistenziali degli Enti locali, finalizzati a garantire continuità assistenziale.</p> <p>Promuovere confronti e riflessioni sullo stato dell'arte delle Unità di Cure Primarie (UCCP) attivate, dei Punti Unici di Accesso e della continuità assistenziale ospedale-territorio.</p> <p>Sviluppare la formazione della rete sociale di sostegno delle persone con patologie croniche, anche mediante percorsi formativi di <i>family learning</i>.</p>   |
| <b>Procedimenti<br/>amministrativi<br/>e normative<br/>applicabili</b> | <p>Consolidare ed estendere la formazione e aggiornamento del personale amministrativo su tematiche individuate in raccordo con i dipartimenti/servizi/uffici interessati, anche con la partecipazione di esperti esterni in relazione alle tematiche affrontate; si prevede, tra l'altro, la formazione del personale amministrativo sulla redazione degli atti, sull'applicazione del Codice degli appalti, sui CCNL e su altre normative applicabili.</p> <p>Sviluppare le tematiche specifiche inserite nel Piano triennale prevenzione della corruzione e trasparenza</p> <p>Migliorare le competenze di tutto il personale in materia di Privacy, trasparenza, prevenzione della corruzione, legalità, codice di comportamento, codice disciplinare, etc.</p> |

Nella programmazione e realizzazione delle attività formative verrà data priorità alle azioni che mirano a:

- Valorizzare/Favorire le iniziative formative trasversali (infraziendali ed interistituzionali) e lo sviluppo dell'integrazione tra le varie professionalità;
- Definire percorsi mirati allo sviluppo delle professionalità in linea con i cambiamenti organizzativi;
- Promuovere, ove possibile, percorsi formativi interni, che siano in grado di introdurre maggiore flessibilità nell'organizzazione e rispondere in modo più adeguato agli obiettivi strategici aziendali;
- Garantire la diffusione delle conoscenze acquisite per migliorare la qualità delle prestazioni nelle diverse strutture aziendali;

Garantire al personale sanitario l'acquisizione dei crediti formativi previsti dal Programma di Educazione Continua in Medicina (ECM).

Alle tematiche sopra riportate si andranno ad integrare contenuti tecnico-specialistici segnalati dai dipartimenti/coordinamenti, nonché eventuali suggerimenti che dovessero pervenire in sede di Contrattazione con le Organizzazioni Sindacali convocata dall'Ufficio Relazioni sindacali.

Le iniziative formative aziendali sviluppate in linea con gli indirizzi sopra delineati rientrano nell'ambito della formazione obbligatoria, che l'azienda garantisce con le modalità stabilite nel Regolamento per la formazione.

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE**

*Dott. Franco Santarelli*

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**

*Dott. Maurizio Di Giosia*

**IL DIRETTORE SANITARIO**

*Dott.ssa Maria Mattucci*

**IL DIRETTORE GENERALE**

*Avv. Roberto Fagnano*