

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ASSUNZIONE CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO DI N.1 DIRIGENTE SOCIOLOGO BANDITO CON DELIBERAZIONE N.472 DEL 28.03.2018

TRACCE PROVA SCRITTA ESPLETATA IN DATA 13 LUGLIO 2020

PROVA 1

Rilevazione della Customer Satisfaction per la valutazione della qualità di un servizio sanitario in ambito territoriale. Il candidato descriva l'applicazione del modello ritenuto più idoneo per la ASL di Teramo.

PROVA 2

Il candidato descriva un metodo per la valutazione della soddisfazione degli utenti in un servizio sanitario territoriale

PROVA 3 (prova estratta)

La valutazione della Performance organizzativa e individuale in un'Azienda sanitaria: percorsi applicativi e riferimenti normativi

Il Segretario della commissione esaminatrice
Dott.ssa  Romualdi