

PROFILO PROFESSIONALE PER DIRETTORE DI U.O.C. HOSPICE E CURE PALLIATIVE

Dipendenza gerarchica e relazione funzionale di riferimento:

La UOC Hospice e Cure Palliative nel contesto dell'Atto Aziendale è inserita all'interno del Dipartimento Oncologico della ASL Teramo.

La Rete delle Cure Palliative nasce alla luce dei provvedimenti nazionali e regionali in materia (L. 38/10, Decreto Commissario ad Acta Regione Abruzzo 51/12, 37/12, DGR 311/18). In tal senso, dunque, è stato istituito un coordinamento unico di tutti gli attori attraverso una più definita strutturazione dei nodi della rete e della relazione tra di essi.

La sede della UOC è presso il Lotto 3 del PO Mazzini di Teramo dove al secondo piano sono collocati 10 posti letto.

Profilo oggettivo

L'UOC Hospice e Cure Palliative offre agli assistiti un complesso integrato di prestazioni mediche specialistiche, infermieristiche, di supporto socio-sanitario (OSS), riabilitative, psicologiche, sociali, di sostegno spirituale e di assistenza al lutto, finalizzato a dare una risposta adeguata ai bisogni delle persone affette da una patologia ad andamento cronico ed evolutivo, per la quale non esistono terapie o, se esse esistono, sono inadeguate o inefficaci ai fini della stabilizzazione della malattia o di un prolungamento significativo della vita.

2

La "U.O. Hospice e Cure Palliative" è quindi una struttura complessa dedicata all'erogazione ed al coordinamento delle attività di Cure Palliative, lungo i differenti nodi della Rete (ambulatoriale, ospedaliero, domiciliare ed hospice). Infatti, a seconda della complessità assistenziale, delle condizioni cliniche, sociali e familiari, questo complesso di prestazioni può essere erogato a livello residenziale, ovvero in Hospice, anche in regime diurno (Day Hospice), o al domicilio (RCP domiciliare). In ogni caso esse sono erogate da un'équipe multidisciplinare e multiprofessionale che assicura cure e assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Per gli assistiti autosufficienti che necessitano di una valutazione multidimensionale specialistica per il controllo ottimale della sintomatologia e per il supporto alla famiglia, è attivo l'ambulatorio di Cure Palliative.

Il bacino di riferimento è il territorio aziendale che ricomprende l'intera Provincia di Teramo ed è suddiviso in cinque Distretti, caratterizzato dalla presenza di quattro Presidi Ospedalieri.

Profilo soggettivo:

Il Direttore UOC deve possedere competenze professionali e manageriali, conoscenze scientifiche e attitudini ritenute necessarie per assolvere in modo idoneo alle funzioni. In particolare, il profilo del Direttore della UOC di Cure Palliative e Hospice deve rispondere alle seguenti caratteristiche:

– Capacità di organizzazione delle attività dei collaboratori su progetti-obiettivo sia individuali che di équipe, capacità di motivare al lavoro in équipe, capacità di motivare all'attività clinica interdisciplinare, capacità di organizzare e dirigere le attività di aggiornamento continuo, capacità di delegare;

- Capacità di sviluppare, all'interno dell'équipe, un clima collaborativo e di fiducia orientato al riconoscimento e alla segnalazione delle criticità, rischi, eventi, al fine di favorire un costante miglioramento della performance;

– Esperienza di gestione di modelli di cura e organizzativi nell'ambito delle cure palliative residenziali, territoriali e ambulatoriali;

– Conoscenza della legislazione nazionale L.38/2010 e regionale, Decreti Commissario ad Acta Regione Abruzzo 51/12, 37/12, DGR 311/18 di riferimento che integra i modelli organizzativi, di gestione e di cura nell'ambito delle cure palliative residenziali, territoriali ed ambulatoriali.

– Competenze bioetiche per fornire all'assistito, alla sua rete affettiva e agli operatori strumenti utili nella gestione delle scelte del fine vita;

– Competenze nella gestione dei cateteri vascolari a media-lunga permanenza;

- Esperienza nella costruzione, implementazione ed aggiornamento dei PDTA che coinvolgono l'ambito delle cure palliative;

– Capacità di gestione degli obiettivi di budget, attraverso la conoscenza degli indicatori e la capacità di negoziazione, di monitorare e rendicontare il budget di Struttura con la Direzione Strategica, con il coinvolgimento dei propri collaboratori.

Il Direttore della Struttura deve promuovere:

– La comunicazione e la collaborazione con gli altri nodi erogativi e del volontariato della Rete Locale di Cure Palliative;

– L'integrazione funzionale con le articolazioni locali della Rete di Terapia del dolore, con le Reti di patologia di riferimento territoriale, anche per favorire lo sviluppo del Progetto Ospedale-Territorio senza dolore di cui all'art. 6 della Legge 38/2010;

– Iniziative territoriali di sensibilizzazione sulla cultura e l’offerta delle cure palliative anche in occasione di eventi regionali nell’ambito delle cure palliative e della lotta alla sofferenza;

Il Direttore della Struttura deve garantire:

– L’accoglienza, la valutazione del bisogno e l’avvio di un percorso di cure palliative assicurando la necessaria continuità delle cure, la tempestività della risposta e la flessibilità nell’individuazione del setting assistenziale appropriato;

– La continuità delle cure palliative attraverso l’integrazione fra l’assistenza in ospedale, in Hospice e domiciliare di cure palliative;

– La dignità della persona e la qualità della vita, con particolare attenzione per gli elementi soggettivi e le condizioni di fragilità sociale, familiare ed economica che si associano ai problemi clinici e assistenziali, nel principio dell’umanizzazione delle cure;

3

Il Direttore della Struttura deve, inoltre:

– Conoscere i concetti di mission e di vision dell’organizzazione, promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell’azienda, l’atto aziendale e la sua articolazione, oltre ai modelli dipartimentali e il loro funzionamento;

- Essere capace di lavorare per obiettivi secondo le attribuzioni della Direzione Generale;

– Sapere gestire la propria attività in modo coerente con le risorse finanziarie strutturali, strumentali e umane disponibili;

– Avere documentata competenza nel settore della didattica e della formazione in Cure Palliative, con particolare riguardo a docenze e partecipazioni – in qualità di relatore – a congressi nazionali.

– Possedere comprovata esperienza, con ruoli di responsabilità, nella gestione diretta di persone e mezzi, con esiti positivi nell’uso delle risorse umane e dei materiali a disposizione;

– Saper programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura, relativamente alle competenze professionali e ai comportamenti organizzativi;

– Promuovere un clima organizzativo propositivo e che favorisca l’espressione delle capacità individuali e professionali, oltre all’autonomia e alla responsabilizzazione dell’intera équipe;

- Avere buone capacità e/o attitudini relazionali finalizzate a garantire la positiva soluzione dei conflitti nonché la proficua collaborazione tra le diverse professionalità presenti nella Unità Operativa;

– Monitorare gli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori;

- Essere competente nella realizzazione di percorsi diagnostico terapeutici specifici extraospedalieri

- Avere capacità di predisporre, attuare e monitorare nuovi progetti in linea con le indicazioni aziendali e dipartimentali, definendo le conseguenti azioni migliorative o correttive;

– Promuovere l’accoglienza e la valutazione del bisogno e l’avvio di un percorso di cure palliative assicurando la necessaria continuità delle cure, la tempestività della risposta e la flessibilità nell’individuazione del setting assistenziale appropriato e la continuità attraverso l’integrazione fra ospedale/territorio;

- Impostare il Piano assistenziale individuale (PAI) più appropriato per ciascun paziente, secondo criteri di equità. Valutando il rapporto costo-efficacia degli interventi e setting assistenziale più appropriato per ciascun paziente, attraverso procedure di valutazione multidimensionale;