AUSL 4 TERAMO
Il meglio è nel tuo territorio

Coordinamento Staff di Direzione
Direttore : *Dott. Franco Santarelli*
Tel. 0861 420217 Fax. 0861 420229

ASL TERAMO PROTOCOLLO UNICO
Posta Interna
Prot. nr. 0123715/19 del 16/12/2019

Alla cortese attenzione

- **Responsabili dei Dipartimenti/Coordinamenti**
- **Ufficio Relazioni Sindacali**

Loro sedi

OGGETTO: **Piano Formazione 2020/2021: linee di indirizzo, aree ed obiettivi di interesse prioritario.**

La formazione è una delle leve che l'azienda utilizza per sviluppare le competenze e le abilità del personale, promuoverne il coinvolgimento e la crescita professionale, introdurre strumenti di miglioramento organizzativo e, più in generale, supportare i processi di cambiamento per un'offerta sanitaria centrata sulla continuità assistenziale, la presa in carico e l'empowerment dei pazienti-utenti, l'integrazione delle risorse umane e strumentali.

In questa ottica, tenuto conto delle trasformazioni in atto, anche nei profili di salute/malattia, nonché delle indicazioni e degli obiettivi nazionali, regionali e aziendali, si definiscono di seguito linee di indirizzo che stabiliscono le coordinate entro le quali si colloca la strategia formativa della Azienda USL di Teramo nel biennio 2020/2021.

La pianificazione e la programmazione delle attività formative, realizzate sia all'interno dell'azienda che all'esterno, è orientata essenzialmente a :

a) sostenere i processi di cambiamento e supportare lo sviluppo dell'organizzazione per garantire la rete di assistenza sanitaria, ospedaliera e territoriale;
b) sviluppare politiche di integrazione ai vari livelli: dipartimentale e interdipartimentale, ospedaliera residenziale e domiciliare, e fra servizi sanitari aziendali e servizi socio-assistenziali degli Enti locali, nell'ottica della continuità assistenziale;
c) sostenere il miglioramento e lo sviluppo della qualità, anche in prospettiva dell'accreditamento istituzionale e delle eventuali certificazioni qualità;
d) consolidare iniziative finalizzate a creare un clima organizzativo e condizioni di sicurezza e di gestione del rischio ed estendere la formazione del personale dipendente in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/2008);
e) promuovere la pratica sociosanitaria e assistenziale basata sulle evidenze (Evidence Based / Medicine –Nursing -Public Health), anche attraverso lo sviluppo di Skills per consultare la letteratura scientifica e la definizione di Percorsi diagnostico-terapeutico-assistenziali (PDTA), finalizzata principalmente a migliorare l'appropriatezza delle prestazioni sanitarie;
f) sviluppare e consolidare in maniera diffusa l'approccio multidisciplinare, specie in ambiti assistenziali ad elevata complessità;
g) consolidare protocolli assistenziali finalizzati a ridurre le infezioni correlate all'assistenza in ambiente ospedaliero e a contrastare l'antibioticoresistenza;
h) migliorare le competenze comunicativo-relazionali degli operatori sanitari, anche nell'ottica dell'umanizzazione delle cure, e sviluppare la cultura dell'empowerment degli utenti, degli operatori e dell'organizzazione;

i) consolidare la formazione del personale sanitario sulle aree dell'emergenza-urgenza, sviluppando le attività della Scuola di formazione continua sull'emergenza;
j) sviluppare e consolidare attività di prevenzione e promozione della salute;
k) sviluppare e consolidare le abilità sull'utilizzo delle nuove tecnologie;
l) garantire il rispetto delle normative in materia di riservatezza e protezione dei dati;
m) promuovere e consolidare la cultura della trasparenza anche in un'ottica di prevenzione della corruzione.

Le **aree e gli obiettivi di interesse prioritario** in cui si svilupperanno le azioni formative aziendali sono :

Aree	Obiettivi e Tematiche di interesse prioritario
Gestione del rischio e Sicurezza	Sviluppare azioni di sensibilizzazione che focalizzino l'attenzione sull'analisi degli errori, rivolti a tutti gli operatori delle diverse UU.OO. Attivare iniziative di informazione/formazione dei soggetti responsabili dell'attuazione e del miglioramento dei livelli di sicurezza e salute in ambito aziendale, nonché di tutti i lavoratori dell'azienda, in linea con quanto stabilito dal D.Lgs. 81/2008 e dall'Accordo Stato-Regioni del 21.12.2011 Promuovere e consolidare modalità adeguate per l'acquisizione del consenso informato
Emergenza e Urgenza	La pianificazione e programmazione delle iniziative in questa area sono affidate alla Scuola di formazione continua sulle emergenze. Completare la formazione diffusa degli operatori sanitari sui corsi di rianimazione cardiopolmonare, sull'utilizzo dei defibrillatori e interventi di emergenza. Consolidare le attività della Scuola di Formazione continua sulle emergenze attraverso la formazione di istruttori interni ed il retraining degli istruttori già formati
Programmazione e controllo	Sviluppare le competenze necessarie per l'implementazione di progetti di Partenariato Pubblico Privato (PPP) e per l'utilizzo diffuso dell'internal Audit Sperimentare l'implementazione nel sistema di budgetting e controllo di gestione di obiettivi di miglioramento della qualità, definiti in condivisione con le macroarticolazioni aziendali Formazione diffusa rivolta a tutti coloro che alimentano contabilità analitica e rilevazione dei costi (activity based costing, rilevazione dati, reportistica, etc.)
Sviluppo organizzativo - Qualità - Management	Implementare modalità e strumenti di gestione manageriale ispirati alle Norme ISO 9001/2015 secondo l'approccio del Risk Management Supportare lo sviluppo di nuovi modelli organizzativi di assistenza sanitaria, la ristrutturazione della rete ospedaliera e della sua funzione, con attenzione particolare all'interazione fra una buona medicina del territorio e l'ospedale, fra MMG e specialisti ospedalieri, anche attraverso iniziative di formazione congiunta Consolidare ed estendere attività di miglioramento continuo finalizzato anche alla re-ingegnerizzazione dei processi, sia nell'ambito di singole UU.OO. che per processi trasversali alle diverse UU.OO. Estendere l'implementazione di Sistemi di gestione per la qualità certificato alle Unità operative che gestiscono le procedure di gara, a tutte le UU.OO. del Dipartimento dei Servizi; consolidare il Mantenimento della Certificazione di qualità ISO 9000 nelle UU.OO. certificate Promuovere la formazione in materia di Project Management necessaria per un'efficiente gestione di progetti complessi

	Estendere la formazione sull'utilizzo degli strumenti per la rilevazione e l'analisi della qualità percepita Sviluppare le competenze manageriali dei responsabili delle unità operative per la *Governance* clinica del sistema Sviluppare le competenze pedagogico-didattiche del personale interno impegnato in attività formative Promuovere l'implementazione dell'Audit clinico e organizzativo
Pratica assistenziale basata sulle evidenze e Appropriatezza	Sviluppare le conoscenze e il ricorso nella pratica assistenziale degli operatori sanitari all'Evidence Based (EBM, EBPH, EBN) Sviluppare iniziative finalizzate a migliorare l'appropriatezza prescrittiva riferita sia ai farmaci che alla diagnostica strumentale ed ai percorsi clinico-assistenziali, anche attraverso la predisposizione di tools specifici per l'utilizzo appropriato delle tecnologie diagnostiche Potenziare le Skills necessarie per consultazioni della letteratura scientifica Consolidare la gestione delle liste di attesa secondo Classi di priorità
Attività di Prevenzione	Sviluppare la formazione negli ambiti individuati dal Piano Nazionale di Prevenzione e dagli indirizzi regionali Estendere le conoscenze/competenze finalizzate all'implementazione dell'attività motoria adattata con particolare riguardo alle persone con patologie croniche Migliorare la qualità degli interventi di vigilanza, controllo, assistenza, sorveglianza e indagine dei Servizi del Dipartimento di Prevenzione. Migliorare e uniformare le conoscenze e la sorveglianza delle malattie infettive, delle infezioni correlate all'assistenza e della resistenza agli antibiotici Supportare lo sviluppo dei programmi di screening obbligatori: mammella, colon-retto e cervice uterina
Percorsi Assistenziali	Supportare e sviluppare l'implementazione dei Gruppi Interdisciplinari (GICO) previsti dai diversi PDTA Consolidare ed estendere le iniziative formative sul trattamento del dolore e delle cure palliative anche a supporto dello sviluppo della rete dell'assistenza territoriale collegata all'hospice Sviluppare iniziative finalizzate a supportare la definizione e formalizzazione di percorsi clinico-assistenziali e diagnostico-terapeutici, previsti anche nel Manuale di Accreditamento istituzionale Promuovere e garantire la formazione e l'aggiornamento degli operatori sanitari dei diversi profili professionali su tematiche specialistiche, specie con riferimento ad ambiti innovativi e di eccellenza Supportare le attività connesse al Centro regionale sangue - donazione
Personalizzazione umanizzazione dell'assistenza	Sviluppare competenze e abilità comunicativo relazionali del personale impegnato in attività assistenziali, finalizzate in particolare al *patient engagement* Estendere e Consolidare le azioni previste nel Progetto di Empowerment avviato in azienda Sperimentare l'utilizzo di strumenti per la rilevazione del livello di Alfabetizzazione sanitaria dei pazienti-utenti Consolidare il progetto "Rianimazioni aperte" nei diversi presidi ospedalieri Consolidare a livello diffuso le competenze in tema di trattamento del dolore acuto e cronico e di palliazione
Tecnologie	Consolidare ed estendere le conoscenze in materia di radioprotezione a tutti gli operatori sanitari interessati. Aggiornare le conoscenze e competenze in materia di

- biomediche - informatiche	gestione delle apparecchiature elettromedicali Estendere le abilità necessarie all'utilizzo corrente delle nuove tecnologie dell'informazione (utilizzo della rete intranet, di specifici software relativi alla pianificazione e gestione di progetti complessi, del protocollo informatico, di agende elettroniche, ecc.)
Integrazione e continuità assistenziale	Sviluppare una formazione congiunta fra MMG e personale sanitario dipendente Sostenere le politiche di integrazione ai vari livelli: dipartimentale, ospedale-territorio e fra servizi sanitari aziendali e servizi socio-assistenziali degli Enti locali, finalizzati a garantire continuità assistenziale. Promuovere confronti e riflessioni sullo stato dell'arte delle Unità di Cure Primarie (UCCP) attivate, dei Punti Unici di Accesso e della continuità assistenziale ospedale-territorio. Sviluppare la formazione della rete sociale di sostegno delle persone con patologie croniche, anche mediante percorsi formativi di *family learning*.
Procedimenti amministrativi e normative applicabili	Consolidare ed estendere la formazione e aggiornamento del personale amministrativo su tematiche individuate in raccordo con i dipartimenti/servizi/uffici interessati Sviluppare le tematiche specifiche inserite nel Piano triennale prevenzione della corruzione e trasparenza Migliorare le competenze di tutto il personale in materia di Privacy, trasparenza, prevenzione della corruzione, legalità, codice di comportamento, codice disciplinare, etc.

Nella programmazione e realizzazione delle attività formative verrà data priorità alle azioni che mirano a:

- Valorizzare/Favorire le iniziative formative trasversali (infraziendali ed interistituzionali) e lo sviluppo dell'integrazione tra le varie professionalità;
- Definire percorsi mirati allo sviluppo delle professionalità in linea con i cambiamenti organizzativi;
- Promuovere, ove possibile, percorsi formativi interni, che siano in grado di introdurre maggiore flessibilità nell'organizzazione e rispondere in modo più adeguato agli obiettivi strategici aziendali;
- Garantire la diffusione delle conoscenze acquisite per migliorare la qualità delle prestazioni nelle diverse strutture aziendali;
- Garantire al personale sanitario l'acquisizione dei crediti formativi previsti dal Programma di Educazione Continua in Medicina (ECM).

Alle tematiche sopra riportate si andranno ad integrare contenuti tecnico-specialistici segnalati dai dipartimenti/coordinamenti, nonché eventuali suggerimenti che dovessero pervenire dalle Organizzazioni Sindacali. Le partecipazione alle iniziative formative aziendali viene garantita con le modalità stabilite nel Regolamento per la formazione.

IL DIRETTORE DEL COORDINAMENTO DI STAFF
Dott. Franco Santarelli

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott. Maurizio Di Giosia

IL DIRETTORE SANITARIO
Dott.ssa Maria Mattucci

IL DIRETTORE GENERALE F.F.
Dott. Maurizio Di Giosia