

DIREZIONE GENERALE

DIRETTORE GENERALE: Dott. Maurizio Di Giosia

Tel. 0861/420204 - Fax. 0861/241213

 Email: direzione.generale@aslteramo.it

N. Protocollo

0087018/23

Data Protocollo

24/10/2023

C.a.:

- Direttori di Dipartimento Coordinamento
- Direttori delle UOC e UOSD

E, p.c. Componenti del Comitato Scientifico

OGGETTO: Piano Formazione Aziendale: linee di indirizzo, aree ed obiettivi di interesse prioritario - biennio 2024/25.

La formazione è una delle leve che l'azienda utilizza per sviluppare le competenze e le abilità del personale, promuovere il coinvolgimento e la crescita professionale, introdurre strumenti di miglioramento organizzativo e, più in generale, supportare i processi di cambiamento per un'offerta sanitaria centrata sulla continuità assistenziale, la presa in carico e l'empowerment dei pazienti-utenti, l'integrazione delle risorse umane e strumentali.

In questa ottica, tenuto conto delle trasformazioni in atto, anche nei profili di salute/malattia, nonché delle indicazioni e degli obiettivi nazionali, regionali e aziendali, si definiscono di seguito le linee di indirizzo, che stabiliscono le coordinate entro le quali si colloca la strategia formativa dell'azienda USL di Teramo nel biennio 2024/2025.

La pianificazione e la programmazione delle attività formative a titolarità aziendale (c.d. formazione interna), si svilupperanno secondo i sotto esposti "Obiettivi formativi", organizzati per "Aree strategiche", secondo le indicazioni AGENAS e le indicazioni regionali valide per il 2024.

Si precisa che il seguente elenco recepisce gli obiettivi formativi di particolare rilievo nazionale e regionale.

Infine, i seguenti obiettivi sono da considerarsi aggiuntivi rispetto a quelli specifici individuati dalle Commissioni regionali per la formazione dei medici di medicina generale e dei Pediatri di Libera Scelta, nonché della medicina specialistica, che sottostanno a specifica disciplina regionale e contrattuale.

| AREE STRATEGICHE | OBIETTIVI FORMATIVI |
|---|--|
| Integrazione tra assistenza territoriale ed ospedaliera | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostenere le politiche di integrazione ai vari livelli: dipartimentale, ospedale-territorio e fra servizi sanitari aziendali e socio-assistenziali finalizzati a garantire la continuità assistenziale. |
| Linee guida – Protocolli – Procedure - Percorsi clinico-assistenziali diagnostici e riabilitativi (PDTA) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sviluppare competenze necessarie per la realizzazione/implementazione di percorsi terapeutici-assistenziali dedicati (PDTA) ed individuazione dei case/care manager appositamente formati. |
| PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) e Sistema Salute | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sviluppare le competenze del personale come previsto dal PNRR: formazione manageriale e digitale, infezioni ospedaliere, Case della Comunità, Ospedali di Comunità, potenziamento dell'assistenza domiciliare, sviluppo della telemedicina, utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), ecc. |
| Appropriatezza prestazioni sanitarie nei LEA. Sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Favorire la diffusione e conoscenza della normativa vigente per l'abbattimento delle Liste di Attesa. ▪ Migliorare le modalità per la corretta compilazione delle SDO. |
| Appropriatezza clinica secondo l'Evidence Based Medicine (EBM) e l'Evidence Based Practice (EBP) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Migliorare l'appropriatezza prescrittiva su farmaci, prestazioni diagnostiche, alle visite specialistiche ed alle prestazioni ambulatoriali. |
| Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure. La comunicazione efficace interna, esterna e con il paziente | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Migliorare le competenze e abilità comunicativo- relazionali del personale impegnato in attività assistenziali. ▪ Favorire l'equità nell'accesso alle cure (umanizzazione) e al contrasto alle discriminazioni. ▪ Sviluppare le competenze degli operatori sulla medicina di genere. |
| Epidemiologia, prevenzione e promozione della salute | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sviluppare la formazione negli ambiti individuati dal Piano Regionale di Prevenzione 2021-2025. ▪ Supportare lo sviluppo dei programmi di screening obbligatori: cervice uterina, mammella e colon-retto. |
| Privacy, consenso informato, trasparenza, prevenzione della corruzione, legalità, codice di comportamento, codice disciplinare | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Promuovere e consolidare modalità adeguate all'acquisizione del consenso informato e garantire la privacy degli utenti e dei pazienti. ▪ Migliorare le competenze in materia di privacy, trasparenza, prevenzione della corruzione, legalità, codice di comportamento, codice disciplinare. |

| | |
|---|--|
| Fragilità e cronicità (minori, anziani, dipendenze da stupefacenti, alcool e ludopatia, salute mentale) tutela degli aspetti assistenziali e socio-assistenziali | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Migliorare le competenze del personale addetto alle Cure Palliative e Terapia del Dolore. ▪ Sviluppare la formazione negli ambiti individuati dal Piano Triennale di attività di demenze della Regione Abruzzo. ▪ Sviluppare la formazione sulle dipendenze patologiche secondo quanto previsto dal Piano Regionale di prevenzione 2021-2025. |
| Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie sicurezza del paziente, risk management | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sviluppare le competenze per l'utilizzo di particolari strumenti quali: Audit Clinico, Risk Management, Health Technology Assessment. ▪ Sviluppare azioni di sensibilizzazione che focalizzino l'attenzione sull'analisi degli errori. ▪ Consolidare protocolli assistenziali finalizzati a ridurre le infezioni correlate all'assistenza in ambiente ospedaliero e a contrastare l'antibiotico resistenza. |
| Sicurezza e igiene negli ambienti e nei luoghi di lavoro e patologie correlate | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Consolidare e completare la formazione dei lavoratori in ambito aziendale prevista dal D. Lgs. 81/08 e dall'Accordo Stato-Regioni del 21.12.2011. ▪ Consolidare ed estendere le conoscenze in materia di radioprotezione a tutti gli operatori sanitari interessati. |
| Gestione delle Emergenze e Urgenze | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Consolidare la formazione del personale sanitario sulle aree dell'emergenza-urgenza ▪ Migliorare le attività promosse dalla Scuola di Formazione continua sull'emergenza. |
| Argomenti di carattere generale: Activity Based Costing, lingua inglese scientifica, app e gestionali. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Migliorare le competenze del personale in materia di contabilità analitica e rilevazione dei costi (activity based costing, rilevazione dati, reportistica etc.). ▪ Migliorare la conoscenza dell'inglese scientifico al fine di agevolare la consultazione della letteratura scientifica da parte del personale sanitario. ▪ Favorire la formazione del personale sull'utilizzo di apposite app e software per migliorare la gestione delle attività sanitarie. |
| Management sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Consolidare il mantenimento della Certificazione ISO 9001:2015 ▪ Consolidare ed estendere attività di miglioramento continuo finalizzato anche alla re-ingegnerizzazione dei processi sia nell'ambito di singole UU.OO. che per processi trasversali alle diverse UU.OO. |

Nella programmazione e realizzazione delle attività formative verrà data priorità alle azioni che mirano a:

- Valorizzare/Favorire le iniziative formative trasversali (intraaziendali ed istituzionali) e lo sviluppo dell'integrazione tra le varie professionalità;
- Definire percorsi mirati allo sviluppo delle professionalità in linea con i cambiamenti organizzativi;
- Promuovere, ove possibile, percorsi formativi interni, che siano in grado di introdurre maggiore flessibilità nell'organizzazione e rispondere in modo più adeguato agli obiettivi strategici aziendali;
- Garantire la diffusione delle conoscenze acquisite per migliorare la qualità delle prestazioni nelle diverse strutture aziendali;
- Garantire al personale sanitario l'acquisizione dei crediti formativi previsti dal Programma di Educazione Continua in Medicina (ECM).

La partecipazione alle iniziative formative aziendali viene garantita con le modalità stabilite nel Regolamento per la formazione.

Le presenti linee di indirizzo devono essere tenute in considerazione in sede di Comitato Scientifico Aziendale per la valutazione delle proposte formative provenienti dai Dipartimenti/Coordinamenti.

IL DIRETTORE UOC FORMAZIONE, QUALITÀ
E COMUNICAZIONE STRATEGICA

Dott. Francesco Micheloni



IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott. Franco Santorelli



IL DIRETTORE GENERALE.
Dott. Maurizio Di Giosia



IL DIRETTORE SANITARIO

Dott. Maurizio Brucchi

